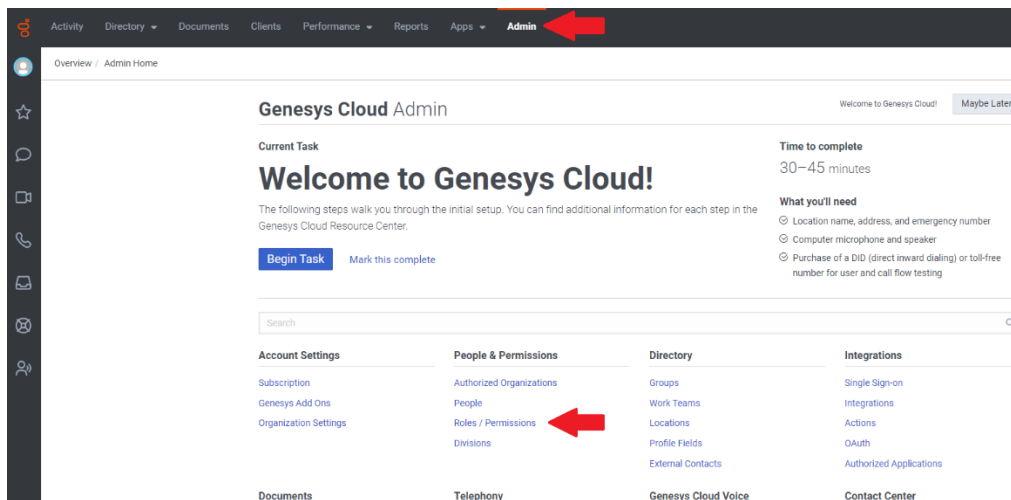


Zugriff auf die shortyDings +[assist] App Wizard Seite und die shortyDings +[assist] App

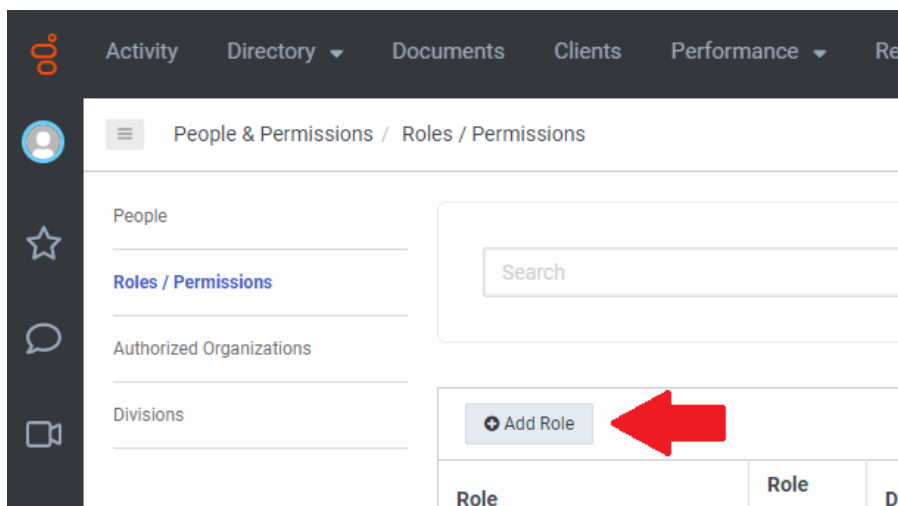
Nachdem shortyDings +[assist] für Ihre Organisation aktiviert wurde:

1. Berechtigungen zuweisen:

- 1.1. Klicken Sie auf *Weiter* und klicken Sie dann auf das Installations-Symbol für shortyDings +[assist].
- 1.2. **Aktivieren** Sie shortyDings +[assist] und klicken Sie auf *Speichern*. Navigieren Sie zur Registerkarte Admin und klicken Sie auf den Link "Rollen/Berechtigungen".



- 1.3. Klicken Sie auf die Schaltfläche *Rolle hinzufügen*.



1.4. Geben Sie der Rolle einen Namen und fügen Sie eine Beschreibung hinzu (optional).

Activity Directory Documents Clients Performance Reports Apps Admin

People & Permissions / Roles / Permissions / New Role

Role Details Permissions

Name
shortyDingsAdminRole

Description
role with permissions for access to the AppWizard

1.5. Navigieren Sie zur Registerkarte *Berechtigungen* und vergewissern Sie sich, dass *Anzeigen: Alle Berechtigungen* ausgewählt ist.

Activity Directory Documents Clients Performance Reports Apps Admin

People & Permissions / Roles / Permissions / New Role

Role Details Permissions

Show: All Permissions Assigned Permissions

Permission	Description
<input type="checkbox"/> ACD Screen Share > All Permissions	Assign...

1.6. Suchen Sie nach "integrations integration view" und aktivieren Sie das Kontrollkästchen. Klicken Sie dann auf die Schaltfläche *Speichern & Weiter*.

Activity Directory Documents Clients Performance Reports Apps Admin

People & Permissions / Roles / Permissions / New Role

Role Details Permissions

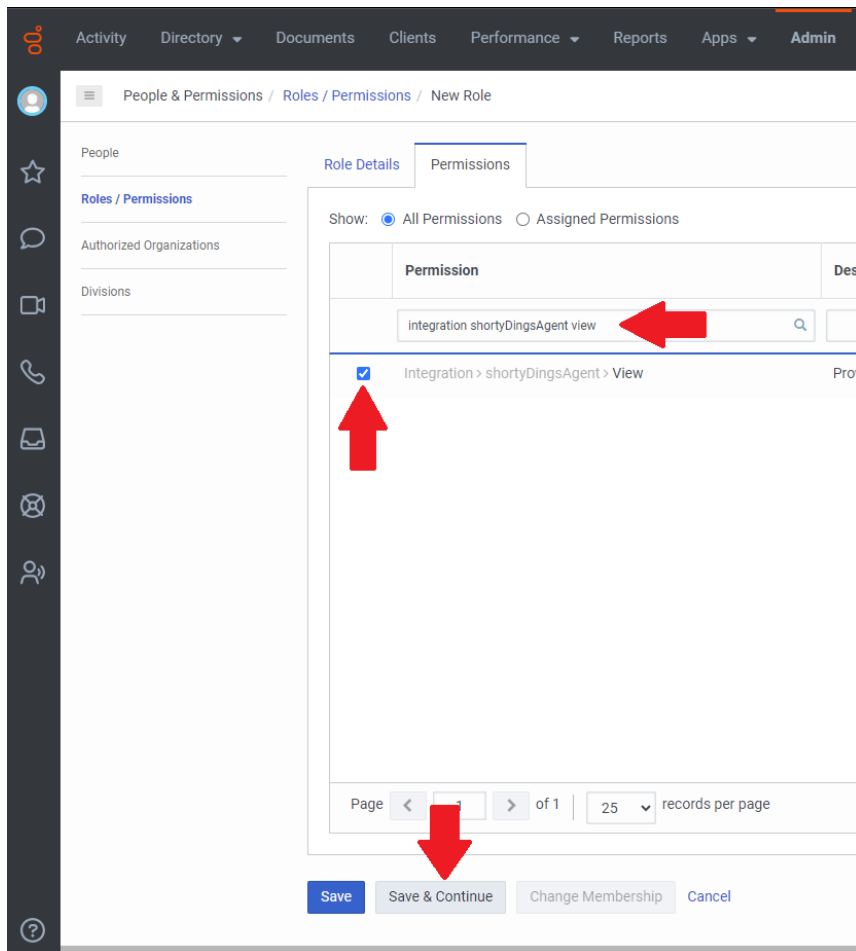
Show: All Permissions Assigned Permissions

Permission	Description
Integrations integration view	
<input type="checkbox"/> Integrations > Action > View	View action
<input checked="" type="checkbox"/> Integrations > Integration > View	View integration

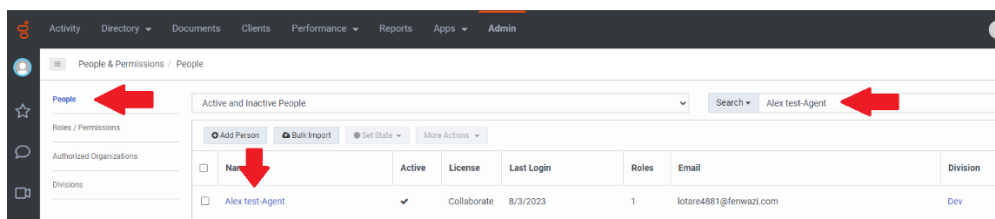
Page < 1 > of 1 25 records per page

Save Save & Continue Change Membership Cancel

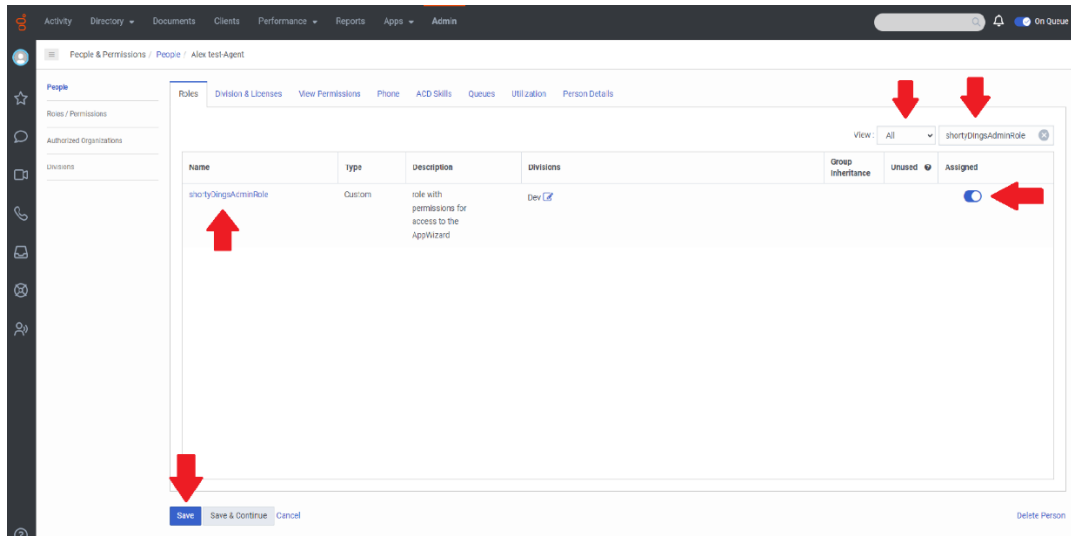
- 1.7. Suchen Sie nach “integration shortyDingsAgent view” und aktivieren Sie das Kontrollkästchen. Klicken Sie dann auf die Schaltfläche *Speichern & Weiter*.



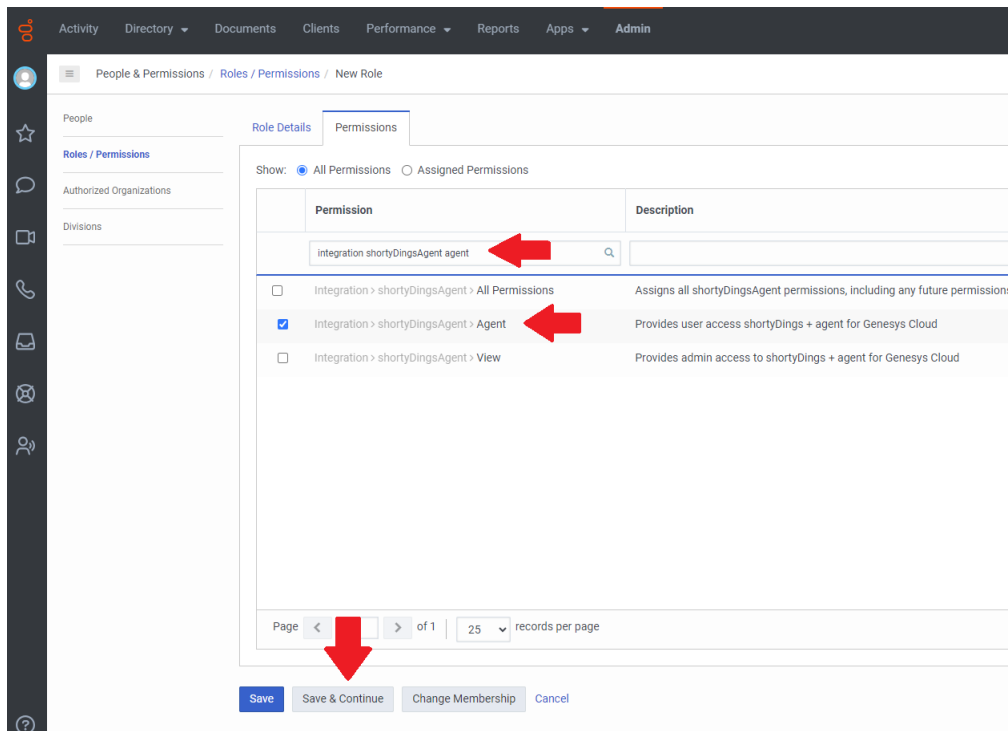
- 1.8. Navigieren Sie zu Personen, geben Sie den Namen des Benutzers ein, dem Sie diese Rolle hinzufügen möchten, und wählen Sie ihn in der Liste aus.



- 1.9. Wählen Sie unter *Anzeigen* die Option *Alle* aus der Dropdown-Liste. Geben Sie den Namen, den Sie der Rolle in Schritt 1.4 zugewiesen haben, in das Suchfeld ein und klicken Sie auf den Schalter *Zugewiesen*, um die Rolle zuzuweisen. Klicken Sie auf die Schaltfläche *Speichern*.



- 1.10. Um den Agenten, die die shortyDings +[assist] Desktop App verwenden sollen, eine Rolle mit Berechtigungen zuzuweisen, wiederholen Sie die Schritte 1.3 bis 1.7.
- 1.11. Suchen Sie nach "integrations shortyDingsAgent agent" und aktivieren Sie das Kontrollkästchen. Klicken Sie dann auf die Schaltfläche *Speichern & Weiter*.

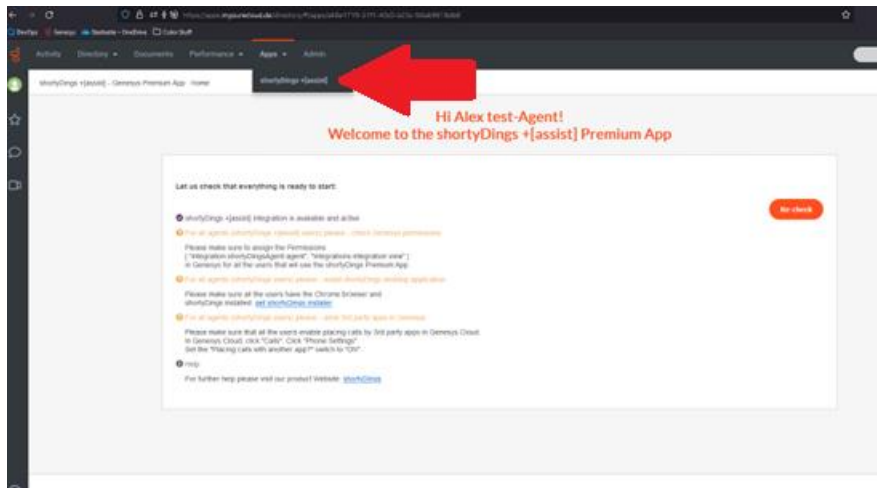


1.12. Wiederholen Sie die Schritte 1.9 und 1.10.

Hinweis: Die Berechtigung `integration:shortyDingsAgent:agent` ist diejenige, die als Nutzung zählt und verursacht somit zusätzliche Kosten.

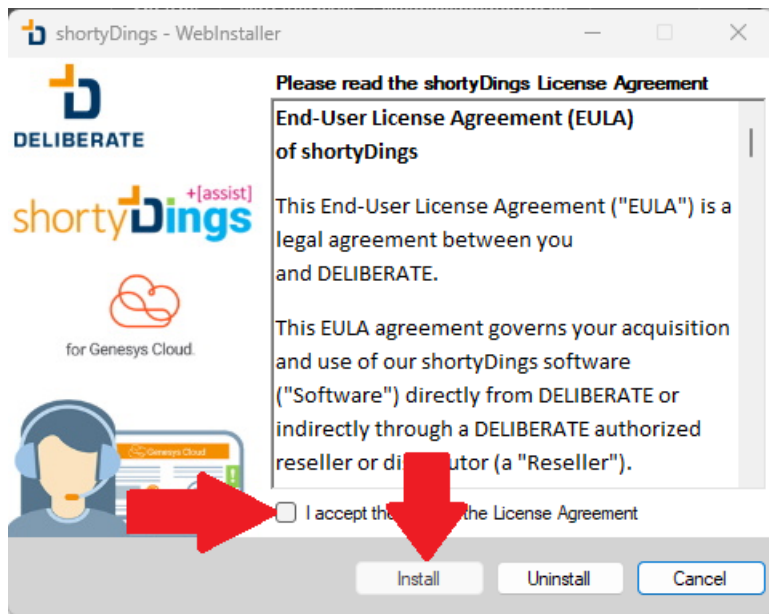
1.13. Aktualisieren Sie den Genesys Tab in Ihrem Browser.

1.14. shortyDings +[assist] wird jetzt im Dropdown-Menü der Apps aufgelistet. Navigieren Sie zum App Wizard und folgen Sie weiteren Anweisungen, um die Einrichtung abzuschließen.

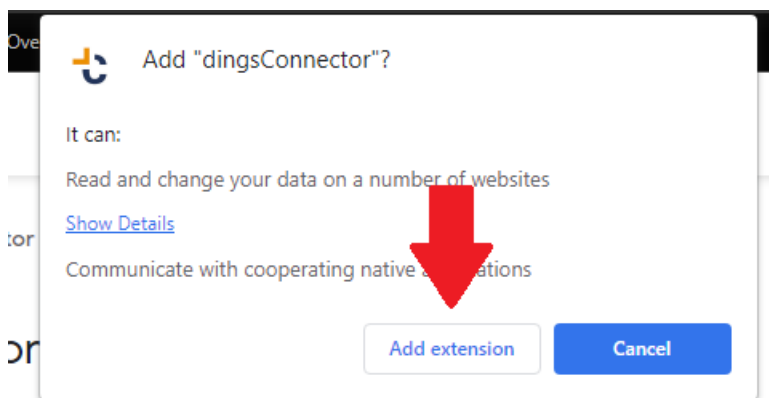


2. Installation der Desktop-Anwendung (Administratorrechte sind erforderlich für die Umgebung, in der die App installiert wird):

- 2.1. Laden Sie den [Webinstaller](#) herunter. Dieser lädt immer die neueste Version herunter.
- 2.2. Suchen Sie die **shortyDings-WebInstaller.exe** und führen Sie sie aus.
- 2.3. Akzeptieren Sie die Bedingungen der Lizenzvereinbarung und klicken Sie auf die Schaltfläche *Installieren*. Dadurch werden alle notwendigen Komponenten installiert.

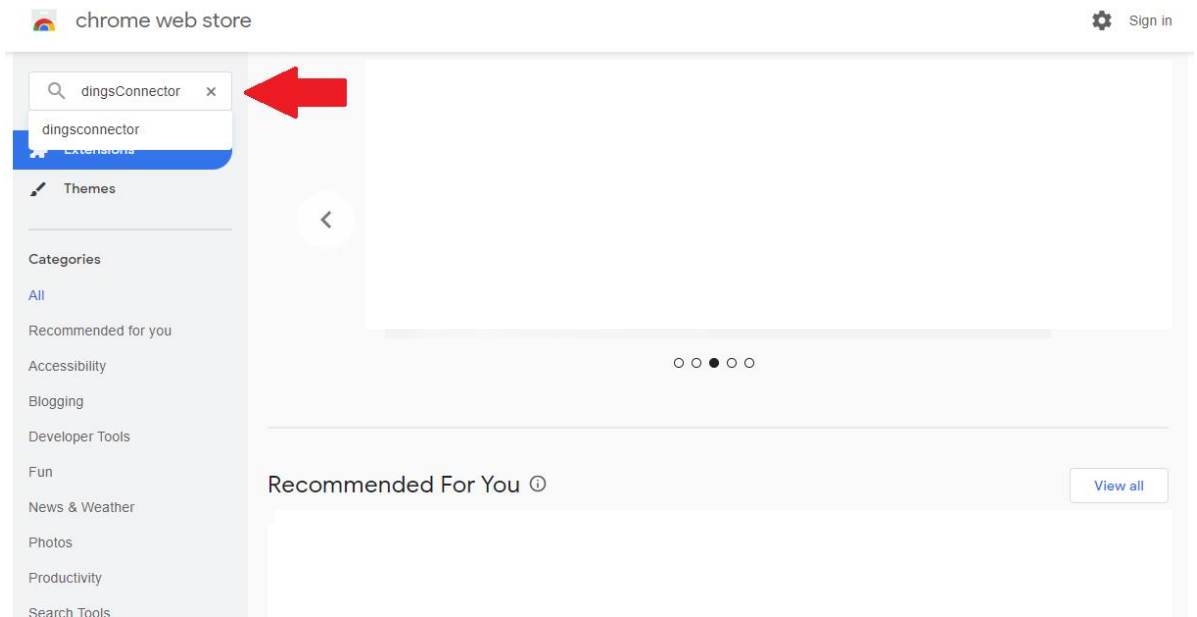


2.4. Wenn Sie aufgefordert werden, dem Webinstaller zu erlauben, eine Chrome-Erweiterung zu Ihrem Browser hinzuzufügen, stimmen Sie bitte zu.

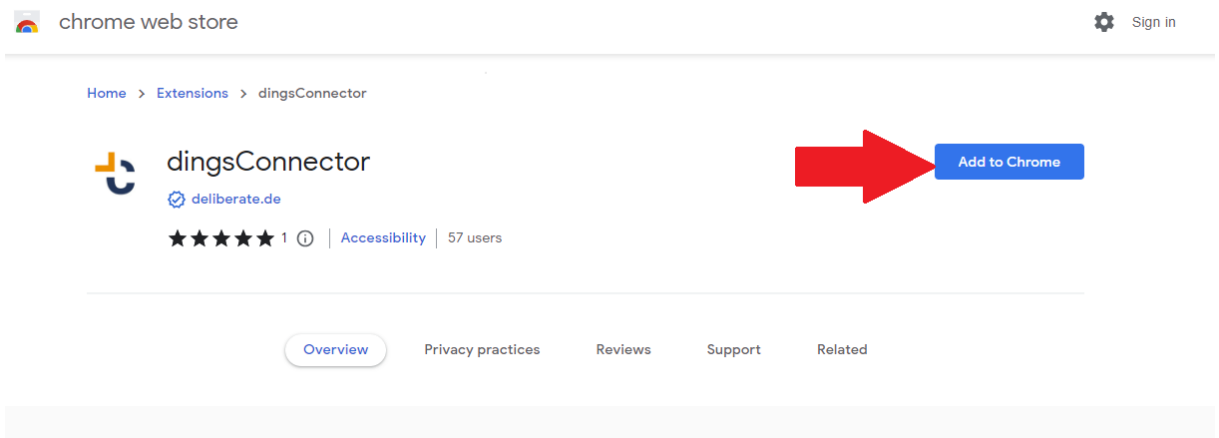


shortyDings +[assist] funktioniert nicht ohne die Chrome-Erweiterung **dingsConnector**. Sollte die Installation dieser Erweiterung aus irgendeinem Grund fehlschlagen, kann sie über den **Chrome Web Store** installiert werden.

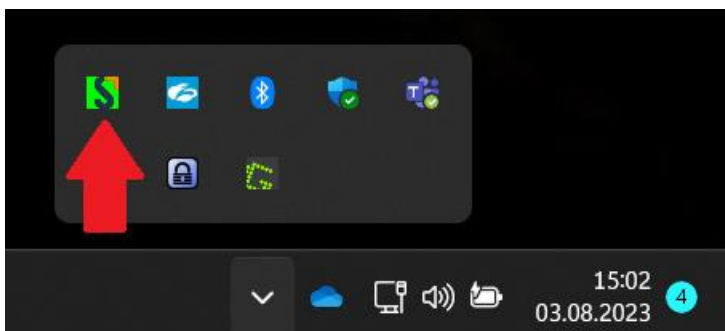
Suchen Sie einfach nach **dingsConnector**.



Und fügen Sie ihn Chrome hinzu.



- 2.5. shortyDings +[assist] wird im System-Tray geöffnet und es wird eine Verknüpfung auf dem Desktop erstellt.



Hinweis: Wenn Sie Microsoft Edge anstelle von Google Chrome verwenden, müssen Sie die Chrome-Erweiterung dingsConnector manuell aus dem Google Web Store installieren (dies ist möglich)
