

Deliberate ist der Contact Center-Experte für den Mittelstand. Mit Leidenschaft entwickeln wir Lösungen, die unsere Kunden messbar erfolgreicher machen. Dafür bringen wir beste Technik und beste Köpfe zusammen. Wachsen Sie mit uns und unserer Unterstützung.

Für unser Team in Böblingen oder in München suchen wir zum nächstmöglichen Termin einen

## IT-SYSTEMSPEZIALIST IM BEREICH CUSTOMER EXPERIENCE (W/M/D)

### Wir sind Deliberate:

- Wir sind ein inhabergeführtes Unternehmen mit einer familiären Kultur
- Wir arbeiten gerne als Team an anspruchsvollen Projekten und nehmen an regelmäßigen Teamevents teil
- Wir haben flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege – so kann jeder bei uns schnell viel Verantwortung übernehmen

### Ihre Aufgaben:

- Sie sind aktiv in Beratungsprojekte und in das Betriebsumfeld unserer Kunden zu den Themen „Customer Experience und Contact Center“ eingebunden
- Sie übernehmen im Team die Konzeption und Integration unserer Contact Center-Plattform (Cloud oder on-premise) auf Basis von Genesys Cloud oder Engage
- Sie übernehmen die Integration in die Systemlandschaft unserer Kunden sowie den Support und die Weiterentwicklung der Systeme
- Die kontinuierliche Weiterentwicklung unserer Kundensysteme liegt Ihnen am Herzen

### Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene technische Ausbildung (oder eine vergleichbare Qualifikation) und haben ein sehr hohe IT-Affinität
- Idealerweise bringen Sie Berufserfahrung im Bereich Callcenter-Infrastrukturen mit (Genesys oder ähnliche), Technologien wie SIP, IVR, Chatbots und Automatisierung sind Ihnen nicht fremd
- Sie zeichnen sich durch eine hohe Lernbereitschaft aus und können sich gut in neue Applikationen und Technologien einarbeiten
- Gute Team- und Kommunikationskompetenzen sowie eine hohe Serviceorientierung runden Ihr Profil ab

### Wir bieten Ihnen außerdem:

- Wir machen Sie fit von Anfang an: Eine gute Einarbeitung, Schulungen sowie Qualifizierungen für Ihre persönliche Weiterentwicklung
- Sie wollen flexible Arbeitszeiten und Homeoffice-Möglichkeiten? Gerne – wir bieten Ihnen flexible Rahmenbedingungen für Ihre Work-Life-Balance
- Wir stellen Ihnen eine moderne Arbeitsausstattung (Laptop, Firmenhandy, Software)
- Dank unserer zentralen Lage in Böblingen als auch in München sind wir schnell und einfach mit dem Auto sowie mit der S-Bahn zu erreichen
- Bei uns erhalten Sie kostenlose Getränke, Kaffee & Tee sowie wöchentlich einen gesunden Obstkorb
- Ein Ausgleich ist Ihnen wichtig? Das sehen wir genauso – deshalb bekommt jeder 30 Tage Jahresurlaub

### Sie haben Interesse?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung unter [bewerbung@deliberate-gmbh.de](mailto:bewerbung@deliberate-gmbh.de)