

Genesys Cloud

Flexibilität im Kundenservice

Erreichbar. Zuhause. Sicher.



Bleiben Sie auch weiter für Ihre Kunden erreichbar. Wir können Ihnen schnell und einfach eine Lösung bieten, um Ihren Kundenservice flexibel zu gestalten. Unkomplizierter Zugriff von überall für Ihre Servicemitarbeiter. Egal ob Office oder Home-Office die volle Funktionalität dank echter Cloud-Lösung.

- ▶ Sicherstellen der Erreichbarkeit
- ▶ Aufrechterhaltung des geschäftlichen Betriebes
- ▶ Einsatzbereit in 48 h
- ▶ 100% Cloud – optimal für Homeoffice
- ▶ Einrichtung vollständig remote möglich

Cloud Contact-Center-Paket

Deliberate stellt mit diesem agilen Implementierungspaket eine schnelle Einführung der Lösung in einem Basissetup sicher.

- Einrichtung einer SIP-Zuführung
- Genesys oder anderer unterstützter SIP-Carrier inkl. Standardrufnummernplan
- Einrichtung der Teilnehmer
- Einrichtung eines einfachen gruppenbasierten Routings für bis zu max. 2 Inbound-Servicenummern und Test der Konfiguration
- 2-stündige Kurzeinweisung online aller Teilnehmer in die Grundfunktionen der Lösung

Limitiertes Angebot

Service-Paket

Die Plattform ist rund um die Uhr für Sie verfügbar. Für die Meldung von Support- und Serviceanfragen stehen wir im Rahmen unseres Service-Paketes zur Verfügung.

Limitiertes Angebot

**Stay save.
Work from home.
Maintain productivity.**

