

Deliberate ist der Contact Center-Experte für den Mittelstand. Mit Leidenschaft entwickeln wir Lösungen, die unsere Kunden messbar erfolgreicher machen. Dafür bringen wir beste Technik und beste Köpfe zusammen. Wachsen Sie mit uns und unserer Unterstützung.

Für unser Team in Böblingen oder in München suchen wir zum nächstmöglichen Termin einen

## IT-CONSULTANT SCHWERPUNKT VOICE- UND PROJEKTMANAGEMENT (W/M/D)

### Wir sind Deliberate:

- Wir sind ein inhabergeführtes Unternehmen mit einer familiären Kultur
- Wir arbeiten gerne als Team an anspruchsvollen Projekten und nehmen an regelmäßigen Teamevents teil
- Wir haben flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege – so kann jeder bei uns schnell viel Verantwortung übernehmen

#### Ihre Aufgaben:

- Sie planen und leiten Beratungsprojekte (technologisch, methodisch und prozessual)
- Sie entwickeln neue Lösungskonzepte für unsere Kunden
- Sie beraten IT-Organisationen sowie Fachbereiche zu den Themen Contact Center und Voice
- Sie bleiben am Puls der Zeit, indem Sie aktuelle Technologien sowie Trends betrachten und analysieren
- Sie begleiten die Kundenprojekte von der Konzeption bis zur Umsetzung

#### Ihr Profil:

- Sie verfügen über ein erfolgreich abgeschlossenes Studium (oder eine vergleichbare Qualifikation)
- Sie bringen Berufserfahrung im Bereich Consulting und Projektmanagement mit und verfügen darüber hinaus über ein Expertenwissen im Umfeld Voice und Contact Center
- Sie können komplexe Themen und Zusammenhänge Ihrem Gegenüber verständlich darstellen
- Sie zeichnen sich durch ein souveränes sowie selbstsicheres Auftreten beim Kunden aus und sind auch auf Management-Ebene ein professioneller Ansprechpartner
- Sehr gute Kommunikations- sowie Präsentations-fähigkeiten in deutscher und englischer Sprache runden Ihr Profil ab

### Wir bieten Ihnen außerdem:

- Wir machen Sie fit von Anfang an: Eine gute Einarbeitung, Schulungen sowie Qualifizierungen für Ihre persönliche Weiterentwicklung
- Sie wollen flexible Arbeitszeiten und Homeoffice-Möglichkeiten? Gerne – wir bieten Ihnen flexible Rahmenbedingungen für Ihre Work-Life-Balance
- Wir stellen Ihnen einen Laptop, ein Firmenhandy sowie optional einen Firmenwagen ab dem 1. Tag
- Dank unserer zentralen Lage in Böblingen als auch in München sind wir schnell und einfach mit dem Auto sowie mit der S-Bahn zu erreichen
- Bei uns erhalten Sie kostenlose Getränke, Kaffee & Tee sowie wöchentlich einen gesunden Obstkorb
- Ein Ausgleich ist Ihnen wichtig? Das sehen wir genauso – deshalb bekommt jeder 30 Tage Jahresurlaub

### Sie haben Interesse?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung unter [bewerbung@deliberate-gmbh.de](mailto:bewerbung@deliberate-gmbh.de)